



## REPRESENTACIÓN EN ESPAÑA COMUNICADO DE PRENSA

# Protección de los consumidores: Nintendo accede a reparar gratis los mandos de Nintendo Switch que no funcionen

**Bruselas, 4 de abril de 2023.-** A raíz de una alerta de la Oficina Europea de Uniones de Consumidores (OEUC), la Comisión Europea y las autoridades de consumo de la UE ([Red de Cooperación para la Protección de los Consumidores](#)) se pusieron en contacto con Nintendo para tratar de resolver un problema técnico recurrente con los mandos que no funcionan. A raíz de esta acción, Nintendo ha aceptado ofrecer a todos los consumidores el derecho a la reparación de los mandos afectados de la consola de juego «Nintendo Switch» de forma gratuita, incluso fuera del plazo de garantía legal. Dirigieron la acción conjunta el Ministerio de Desarrollo e Inversiones griego y la Agencia de Medio Ambiente alemana, con la coordinación de la Comisión Europea.

Los usuarios de la consola Nintendo Switch habían informado a las autoridades de cooperación para la protección de los consumidores y a las asociaciones de consumidores de que dichos mandos sufrían problemas de deterioro y pérdida de control de la consola. Como esa situación inutilizaba los mandos, los consumidores, que no podían repararlos fácilmente o de forma gratuita, se vieron obligados a sustituirlos, con los consiguientes residuos electrónicos innecesarios. Como resultado de la acción, Nintendo ha aceptado ofrecer e indicar claramente que los centros de reparación de Nintendo arreglarán sin coste alguno los mandos Joy-Con defectuosos, independientemente de que el problema se haya producido por un defecto o por el desgaste, e incluso si la garantía de Nintendo ha expirado.

### Contexto

La red de [Cooperación para la Protección de los Consumidores \(CPC\)](#) es una red de autoridades responsables del cumplimiento del Derecho de la UE en materia de protección de los consumidores. Para solucionar problemas transfronterizos, la Comisión Europea coordina sus acciones a escala de la UE.

Las autoridades nacionales son responsables del cumplimiento de la legislación de la UE en materia de protección de los consumidores. Con arreglo a la actualización del [Reglamento sobre la cooperación en materia de protección de los consumidores](#), ahora disfrutan de competencias más amplias para detectar irregularidades y adoptar con rapidez medidas contra los comerciantes deshonestos.

Este problema técnico, conocido como «deriva Joy-Con», afecta tanto a las consolas Nintendo Switch como a las Nintendo Switch Lite. Las organizaciones que forman parte de la OEUC habían recibido casi [25 000 reclamaciones de consumidores](#) por la consola Nintendo Switch en enero de 2021.

El 22 de marzo, la Comisión adoptó una [propuesta sobre el derecho a la reparación](#). La propuesta hará que sea más fácil y rentable para los consumidores reparar los bienes en lugar de sustituirlos. Una vez adoptadas las nuevas normas, estas garantizarán que se reparen más productos dentro de la garantía legal y que los consumidores dispongan de **opciones más sencillas y baratas para reparar** los productos técnicamente reparables (por ejemplo, las pantallas electrónicas) cuando la garantía legal haya expirado o cuando el aparato ya no funcione debido al desgaste. El Parlamento Europeo y el Consejo habrán de adoptar la propuesta de la Comisión.

Además, la Comisión ha [propuesto](#) una actualización de las normas de la UE en materia de protección de los consumidores a fin de capacitarlos para la transición ecológica. A eso se añade la iniciativa sobre la [justificación de las declaraciones ecológicas](#), que facilitará que los consumidores tomen decisiones de compra sostenibles y evitará que las empresas hagan declaraciones engañosas sobre las ventajas medioambientales de sus productos y servicios.

Las revisiones propuestas del Derecho de la UE en materia de protección de los consumidores se anunciaron en la [Nueva Agenda del Consumidor](#) y en el [Plan de Acción para la Economía Circular](#). Las revisiones tienen por objeto fomentar los cambios necesarios en el comportamiento de los consumidores para alcanzar los objetivos climáticos y medioambientales del Pacto Verde Europeo, velando por que los consumidores estén mejor informados sobre la durabilidad y la reparabilidad de los productos, y protegiéndoles de las prácticas comerciales que les impiden hacer compras más sostenibles.

## Más información

[Posición común de las autoridades nacionales de la Red CPC en relación con las prácticas comerciales de Nintendo of Europe GmbH](#)

[Más información sobre medidas para garantizar el cumplimiento de las normas de consumo](#)

## Cita(s):

*“Celebro que Nintendo haya tomado voluntariamente medidas para responder a las reservas relacionadas con su cumplimiento del Derecho de la UE en materia*

*de protección de los consumidores, afrontar la obsolescencia temprana de determinados mandos y ofrecer a lo largo de toda la vida útil de esos aparatos el derecho a una reparación gratuita para este problema concreto. Esto evitará la eliminación de los mandos no reparados y otros residuos innecesarios. En consonancia con nuestra propuesta sobre el derecho a la reparación, esperamos que las empresas mejoren efectivamente la reparabilidad de sus productos y la información disponible al respecto, a fin de capacitar a los consumidores para que se conviertan en verdaderos agentes de la transición ecológica".* **Didier Reynders, comisario responsable de Justicia - 04/04/2023**