



REPRESENTACIÓN EN ESPAÑA

COMUNICADO DE PRENSA

La Comisión hace un llamamiento en favor de capacidades nuevas y adicionales para los trabajadores del sector turístico

Bruselas, 3 de febrero de 2022

Esta semana, con el apoyo de la Comisión, el sector turístico, las asociaciones europeas de coordinación del turismo, los proveedores de educación y formación profesionales y los sindicatos han establecido una [amplia asociación para el desarrollo de capacidades en el ecosistema turístico de la UE](#).

Los miembros de la asociación han acordado compromisos e indicadores específicos para ayudar a los trabajadores del sector turístico a adquirir nuevas capacidades en los próximos años: competencias digitales, ecológicas y sociales, como la formación en materia de servicios al cliente, y competencias lingüísticas; todas ellas orientadas a mejorar la empleabilidad en este sector. Uno de los objetivos de la asociación es aumentar, de aquí a 2025, las actividades de refuerzo de las capacidades y de reciclaje profesional en un 40 % para los trabajadores en activo y en un 80 % para los desempleados.

El ecosistema turístico de la UE se ha visto gravemente afectado por la pandemia de COVID-19, por lo que es esencial invertir en capacidades para mantener su competitividad, hacer frente a las responsabilidades económicas y sociales del sector y permitir su transición digital y ecológica.

Thierry **Breton**, comisario de Mercado Interior, declaró al respecto: «*Al ser uno de los ecosistemas más afectados durante la pandemia, las empresas turísticas han perdido a empleados valiosos y se ven afectadas por la falta de mano de obra cualificada. Para una recuperación sostenible, debemos proporcionar a las personas que*

trabajan en el sector turístico las capacidades necesarias para responder a la evolución de la demanda de los turistas y para convertir al sector en pionero en la transición ecológica y digital. Las asociaciones nacionales y regionales en materia de capacidades impulsarán la aplicación del Pacto por las Capacidades sobre el terreno.

El comisario de Empleo y Derechos Sociales, Nicolas **Schmit**, declaró: «*El ecosistema turístico de Europa se enfrenta a retos sin precedentes debido a la pandemia de COVID-19. Esta nueva asociación de capacidades responderá a las necesidades de nuestras empresas y trabajadores, proporcionará herramientas para apoyarlos y contribuirá a la creación de nuevos empleos de calidad*».

En línea con los compromisos asumidos en otros seis ecosistemas industriales, esta asociación constituye una aplicación concreta del [Pacto por las Capacidades](#), una de las iniciativas emblemáticas de la [Agenda de Capacidades Europea para la competitividad sostenible, la equidad social y la resiliencia](#). El principal objetivo del Pacto es movilizar recursos e incentivar a todos los socios implicados para que adopten medidas concretas de mejora de las capacidades y de reconversión de la mano de obra en los principales ecosistemas industriales.

Desde su puesta en marcha, más de 500 organizaciones se han comprometido a que más de 1,5 millones de personas en Europa adquieran nuevas capacidades. Esta iniciativa también contribuye a la consecución del objetivo principal de la UE de que, de aquí a 2030, al menos el 60 % de todos los adultos participe en cursos de formación cada año. Además, la iniciativa apoya el [itinerario de transición del ecosistema turístico](#), que el propio sector ha contribuido a crear.